

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 373 комбинированного вида «Скворушка»
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие	Обновление актуальной и полезной информации о ДООУ, осуществляющем образовательную деятельность и реализующем основные программы дошкольного образования.	Систематически в течение года	Казанцева А.А., старший воспитатель	Все меры реализованы и устранены	01.0.2022

<p>информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проинформировать родителей (законных представителей) воспитанников на родительских собраниях о сайте ДОУ, наличии закладки «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан), - Разместить обращение к родителям (законным представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде ДОУ) - Обеспечить наличие информации о деятельности ДОУ на стендах, в брошюрах, буклетах. - Развитие дополнительных возможностей через средства связи. 			<p>На сайте ДОУ размещена ссылка на информационную платформу «Обращение граждан» https://ds373nsk.edusite.ru/</p>	<p>01.01.2021</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность 	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.</p> <p>Обновление учебно-методических пособий, мебели.</p> <p>Соответствие помещений, территории организации требованиям САНИПИН 2.4.1. 30-</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Волченко Я.С., заведующая. Батрагина С.Ю. главный бухгалтер</p>	<p>В течении 2021 года осуществлялись мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.</p>	<p>31.05.2022</p>

<p>навигации внутри организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	49.13			<p>Произошло обновление учебно-методических пособий, мебели в соответствии помещений, территории организации требованиям САНПИН 2.4.3648-20</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. Улучшение материально-технического обеспечения учреждения путем освоения бюджетных целевых денежных ассигнований. Организация работы в соответствии с паспортом доступности.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Волченко Я.С., заведующая, Батранина С.Ю., главный бухгалтер</p>	<p>На территории детского сада имеются входные группы, оборудованные пандусами. В июле 2021 года было организовано асфальтирование территории 1 корпуса.</p>	<p>01.09.2022</p>

<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами; - проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов. - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Регулярно</p> <p>Ежегодно</p> <p>Ежегодно</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Волченко Я.С., заведующая.</p> <p>Казанцева А.А., Вязникова Н.А., старшие воспитатели</p> <p>Шиловская Т.А Фёдорова Е.А. Потапова М.В., Лебедева М.В., Савченко Е.А., учителя-логопеды Чанова Е.Б., Капустина Н.В., Филимонцева Е.В. педагоги-психологи</p>	<p>Имеется возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p> <p>В мае 2021 года 60 % педагогов, работающие непосредственно с детьми ОВЗ, прошли курсы повышения квалификации по теме «Организация коррекционно-развивающей работы с детьми ОВЗ» в ГЦ «Кругозор»</p> <p>На сайте ДОУ имеется наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению.</p> <p>Все педагоги прошли курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ.</p> <p>Прошел семинар по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по</p>	<p>01.09.2022</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

				защите прав детей-инвалидов. С мая 2020 года предоставляется возможность осуществления образовательных услуг в дистанционном режиме.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, предложений, благодарностей.	2 раза в год в соответствии с Годовым планом ДОУ	Волченко Я.С., заведующая. Казанцева А.А., Вязникова Н.А., старшие воспитатели Чанова Е.Б., Капустина Н.В. Филимонцева Е.В. педагог-психолог	Были проведены психологические тренинги для педагогов по культуре общения. В декабре 2020 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Ежемесячно ведется мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Ежемесячно ведется Мониторинг официальных жалоб, обращений,	31.05.2022

				предложений, благодарностей.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей, удовлетворенных оказанием услуг, готовых рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, повышению имиджа ДОУ через организацию разнообразных мероприятий.	Регулярно в соответствии с Годовым планом ДОУ.	Казанцева А.А., Вязникова Н.А., старшие воспитатели, педагоги ДОУ	На декабрь 2021 года 99% родителей удовлетворены качеством оказания образовательных услуг	31.05.2022
Мероприятия, направленные на повышение уровня развития воспитанников	Дальнейшее улучшение работы по качеству оказания образовательной услуги	2 раза в год (ежегодно октябрь-май).	Волченко Я.С., заведующая. Казанцева А.А., Вязникова Н.А., старшие воспитатели	(в рейтинге на сайте www.bus.gov.ru 94%)	31.05.2022

Исполнитель
Заведующий МАДОУ д/с № 373

_____ / _____ /
подпись / ф.и.о.

Тел.

				предложений, благодарностей.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей, удовлетворенных оказанием услуг, готовых рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, повышению имиджа ДОУ через организацию разнообразных мероприятий.	Регулярно в соответствии с Годовым планом ДОУ.	Казанцева А.А., Вязникова Н.А., старшие воспитатели, педагоги ДОУ	На декабрь 2021 года 99% родителей удовлетворены качеством оказания образовательных услуг	31.05.2022
Мероприятия, направленные на повышение уровня развития воспитанников	Дальнейшее улучшение работы по качеству оказания образовательной услуги	2 раза в год (ежегодно октябрь-май).	Волченко Я.С., заведующая. Казанцева А.А., Вязникова Н.А., старшие воспитатели	(в рейтинге на сайте www.bus.gov.ru 94%)	31.05.2022

Исполнитель

Заведующий МАДОУ д/с № 373

Вячеслав С. С.

подпись

ф.и.о.

Тел.

